«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ

 ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету

қызметін көрсету Тәртібіне

№ 2 қосымша

**Қызмет тізімі**

1. **ЕСЖ жұмыс станциялары**

**«ЕСЖ Plaza» жұмыс станциясы –** Клиенттің дербес компьютерінде орнатылған және жұмыс істейтін және баға белгілеулер мен мәмілелер туралы интерактивті ақпарат алмасу мүмкіндігін беретін БЖ-ның клиенттік бөлігі:

* 1. Сауда-саттық режиміндегі жұмыс станциясы – талаптар мен тәртіптер сақталған кезде сауда-саттық секциясындағы (мерзімді нарық секциясын қоспағанда) сауда-саттыққа қол жеткізу режимі сауда-саттыққа қатысушыға сауданы ұйымдастыру бойынша қызметі көрсетіледі және сауданың барлық режимдерінде сауда секциясында сауда-саттыққа қатысу құқығы беріледі.

Ақпараттық – техникалық қызмет көрсету (осы режимде жұмыс станциясын пайдалану) айына – 55 000 теңге;

* 1. Қарау режиміндегі жұмыс станциясы – сауда секциясындағы (мерзімді нарық секциясын қоспағанда) сауда-саттыққа қол жеткізу режимі, оның талаптары мен тәртіптері сақталған кезде сауда-саттыққа қатысушыға сауда секциясында сауда-саттыққа қатысушылар жариялаған өтінімдерді сауданың барлық режимдерінде қарауды жүзеге асыру құқығы беріледі.

Ақпараттық – техникалық қызмет көрсету (осы режимде жұмыс станциясын пайдалану) айына – 7 500 теңге;

* 1. «ЕСЖ Plaza» шлюзі – БЖ серверлік бөлігі (сауда жүйесі) мен Интернет-трейдингтің брокерлік жүйесі арасында деректер алмасуға мүмкіндік беретін бағдарламалық қамтамасыз ету.

«ЕСЖ Plaz» шлюзін қосу – 90 000 теңге (біржолғы). «ЕСЖ Plaza» шлюзіне ақпараттық – техникалық қызмет көрсету айына – 55 000 теңге.

* 1. Клиенттің дербес компьютерінде жұмыс станциясын бастапқы орнату және оны сауда жүйесіне қосу:

«ЕСЖ Plaza» жұмыс станциясы – 90 000 теңге (біржолғы).

* 1. Жұмыс станциясын сауда жүйесіне қайта қосу (алдыңғы ажырату нысанына қарамастан: Клиенттің өтініші бойынша ерікті түрде немесе Биржамен мәжбүрлеп). «ЕСЖ Plaza» жұмыс станциясы – 45 000 теңге (біржолғы).
	2. Жұмыс станциясын клиенттің бір дербес компьютерінен клиенттің басқа дербес компьютеріне қайта орнату. «ЕСЖ Plaza» жұмыс станциясы – 45 000 теңге (біржолғы).
1. **Шұғыл нарық**

**«FORTS сауда терминалы» жұмыс станциясы** – Клиенттің дербес компьютерінде орнатылған және жұмыс істейтін және мерзімді келісімшарттармен баға белгілеулер мен мәмілелер туралы интерактивті ақпарат алмасуға мүмкіндік беретін БЖ-ның клиенттік бөлігі.

FORTS сауда терминалы – мерзімді келісімшарттармен сауда-саттық шеңберінде барлық өтінімдерді, мәмілелерді қарауға және өз өтінімдерін қоюға мүмкіндік береді:

* 1. Мерзімді нарықтағы сауда-саттық режиміндегі жұмыс станциясы – мерзімді нарық секцияларындағы сауда-саттыққа қол жеткізу режимі, оның талаптары мен тәртіптері сақталған кезде сауда-саттыққа қатысушыға сауданы ұйымдастыру бойынша қызмет көрсетіледі және мерзімді нарық секцияларындағы сауда-саттыққа қатысу құқығы беріледі.

Сауда жүйесіне қосылу (осы режимде сауда – саттыққа қол жеткізуді ұсыну) – 67 500 теңге (біржолғы).

Ақпараттық– техникалық қызмет көрсету (осы режимде жұмыс станциясын пайдалану) – айына 22 500 теңге.

* 1. Мерзімді нарықты қарау режиміндегі жұмыс станциясы – талаптары мен тәртіптері сақталған кезде сауда-саттыққа қатысушыға мерзімді келісімшарттармен сауда-саттық шеңберінде барлық өтінімдерді қарау бойынша қызмет көрсетілетін мерзімді нарық секцияларындағы сауда-саттыққа қол жеткізу режимі.

Сауда жүйесіне қосылу (осы режимде сауда - саттыққа қол жеткізуді ұсыну) – 22 500 теңге (біржолғы).

Ақпараттық – техникалық қызмет көрсету (осы режимде жұмыс станциясын пайдалану) – айына 7 500 теңге.

Жұмыс станциясының режимі өзгерген кезде тиісті терминалдарды қосу және оларға қызмет көрсету тарифтері арасындағы айырма төленеді.

* 1. FORTS шлюзі – Plaza II хаттамасы бойынша БҚЕ серверлік бөлігі (сауда жүйесі) мен сертификатталған Интернет –Трейдинг брокерлік жүйесі арасында деректер алмасу мүмкіндігін беретін бағдарламалық жасақтандыру.

Клиент бұл бағдарламалық жасақтандыруды FORTS сауда терминалының жеке компьютерінде орнатылған кемінде біреуі болған жағдайда ғана пайдалануға құқылы.

Клиент осы Тәртіпте белгіленген тәртіпте Plaza II FORTS шлюзін (сублицензияны) пайдалану құқығын үшінші тұлғаларға беруге құқылы. Бұл ретте, егер олар осы тармақтың екінші абзацында көрсетілген адамдар болып табылмаса, мұндай адамдарға жеке компьютерде орнатылған FORTS сауда терминалының кемінде біреуінің болуы жөніндегі талап қолданылмайды.

Биржа аталған бағдарламалық жасақтаманы пайдаланушы атын (логинін) және оған сәйкес кіру паролін қолдана отырып пайдалану құқығын береді. Көрсетілген бағдарламалық жасақтаманы пайдалану құқықтарының көлемі пайдаланушы атының (логиннің) түріне байланысты анықталад – негізгі логин, қарау логині, транзакциялық логин.

Егер клиенттің фьючерстік келісімшарттар мен опциондар нарығының сауда және клиринг жүйесінің серверлік бөлігімен өзара іс-қимылы биржаға тиесілі жабдықта белгіленген аралық сервер арқылы жүзеге асырылса, осы тармақта көзделген абоненттік қызмет көрсету үшін төлемақы мөлшері екі есеге ұлғайтылады.

Тарифтердің ұлғаюына әкеп соққан пайдаланушы атының (логиннің) түрі өзгерген кезде Клиент тіркеу және абоненттік қызмет көрсету үшін тарифтер арасындағы айырманы төлеуге міндеттенеді. Тарифтердің азаюына әкеп соққан пайдаланушы атының (логиннің) түрі өзгерген кезде тарифтер арасындағы айырмашылық Клиентке қайтарылмайды.

1. Негізгі логин – Plaza II FORTS шлюзін пайдалану кезінде нарықтың жай-күйі туралы ақпарат алуға, барлық өтінімдер мен жасалған мәмілелерді қарау мүмкіндігіне, өтінімдерді жариялау және кері қайтарып алу мүмкіндігіне мүмкіндік беретін пайдаланушы атының (логиннің) түрі.

Негізгі логинді пайдалана отырып, Plaza II FORTS шлюзін пайдалану құқығы клиентке оның негізгі логинді пайдалана отырып қол жеткізілетін жеке компьютерде кемінде бір орнатылған FORTS сауда терминалы болған жағдайда берілуі мүмкін.

Негізгі логинді пайдаланған кезде Клиент мынадай шамалардың көбейтіндісі ретінде есептелетін ең жоғары жиілікпен (өткізу қабілеттілігімен) мәмілелер жасауға өтінімдерді жариялай және кері қайтарып ала алады: 1) секундына 30 транзакцияға тең логин өнімділігінің бірлігі және 2) қосылу схемасында клиент көрсеткен өнімділік бірліктерінің саны. Бұл ретте осы тармақтың мақсатында транзакция деп Plaza II пайдаланушы құжаттамасына сәйкес FORTS шлюзі өтінімдерді басқару кезінде жүзеге асырылатын команда түсініледі, ал өнімділік бірліктерінің саны нөлден асатын бүтін сан ғана болуы мүмкін.

1. Қарау логині – Plaza II FORTS шлюзін пайдалану кезінде нарықтың жай-күйі туралы ақпаратқа қол жеткізуге, барлық өтінімдер мен мәмілелерді көруге мүмкіндік беретін пайдаланушы атының (логиннің) түрі.

Клиент Plaza II пайдалану құқығын forts шлюзіне беруге құқылы, оған кіру қарау логинін (сублицензияны) пайдалана отырып, осы Тәртіпте белгіленген тәртіпте үшінші тұлғаларға беріледі.

1. Транзакциялық логин – FORTS шлюзінің Plaza II пайдалану кезінде өтінімдер мен мәмілелерді қарау мүмкіндігін, сондай-ақ өтінімдерді жариялау және кері қайтарып алу мүмкіндігін алуға мүмкіндік беретін пайдаланушы атының (логиннің) түрі.

Транзакциялық логинді пайдаланған кезде Клиент мынадай шамалардың көбейтіндісі ретінде есептелетін ең жоғары жиілікпен (өткізу қабілеттілігімен) мәмілелер жасауға өтінімдерді жариялай және кері қайтарып ала алады: 1) секундына 30 транзакцияға тең логин өнімділігінің бірлігі және 2) қосылу схемасында клиент көрсеткен өнімділік бірліктерінің саны. Бұл ретте осы тармақтың мақсатында транзакция деп Plaza II пайдаланушы құжаттамасына сәйкес FORTS шлюзі өтінімдерді басқару кезінде жүзеге асырылатын команда түсініледі, ал өнімділік бірліктерінің саны нөлден асатын бүтін сан ғана болуы мүмкін.

Негізгі логинді және (немесе) қарау логинін пайдаланған кезде "сауда жүйесінің өтінімдерінің толық журналы" (Full\_orders\_log) қызметі ұсынылуы мүмкін. Бұл қызмет Plaza II FORTS шлюзінің пайдаланушы құжаттамасына сәйкес сауда сессиясы барысында жүзеге асырылған сауда жүйесіндегі барлық транзакциялар туралы ақпаратты иесіздендірілген нысанда алуға мүмкіндік береді. Бұл ретте транзакция деп Plaza II пайдаланушы құжаттамасына сәйкес FORTS шлюзі өтінімдерді басқару кезінде жүзеге асырылатын команда түсініледі.

FORTS шлюзін қосу – 30 000 теңге (біржолғы).

FORTS шлюзіне ақпараттық-техникалық қызмет көрсету – айына 7 500 теңге.

1. **ЭДО жүйесі**

ЭДО жүйесі – ЭЦҚ қол қойылған электрондық құжаттармен алмасуды қамтамасыз ететін бағдарламалық қамтамасыз етудің, деректер базасының және есептеу құралдарының жиынтығы болып табылатын ЕСЖ электрондық құжат айналымының корпоративтік жүйесі:

* 1. Mailbox – АКҚҚ кітапханасын қамтитын электрондық құжат айналымы жүйесінің бағдарламалық жасақтамасы (ЭҚА жүйесі).

Mailbox-ты Клиенттің дербес компьютеріне бастапқы орнату (қосу); Mailbox-ты клиенттің бір дербес компьютерінен клиенттің басқа дербес компьютеріне қайта орнату.

Mailbox орнату (қайта орнату) қызметі мыналарды қамтиды:

* Дербес компьютерде ЭҚА жүйесінің бағдарламалық жасақтамасын орнату;
* ЭЦҚ бастапқы баптандыру кілтін құру шифрлау;
* бір ашық шифрлау кілтін тіркеу;
* ЭЦҚ негізгі ашық кілтін тіркеу.

Mailbox орнату (қайта орнату) – 5 000 теңге (біржолғы).

Ақпараттық-техникалық қызмет көрсету (ЭҚА жүйесін пайдалану) – айына 5 000 теңге.

* 1. ЭҚА жүйесінің қосымша қызметі.

Ашық құпия кілттің құпиясы бұзылған жағдайда клиенттен не телефон байланысы арқылы қол қоюшыдан алынған ақпарат негізінде ЭЦҚ ашық кілтін ауыстыру – 2 000 теңге (біржолғы).

Бұл тариф кілттерді жоспарлы ауыстыру кезінде қолданылады.

1. **ЭҚА жүйесінің қосымшалары**

Осы бөлімде көрсетілген қосымшалардың жұмыс істеуі үшін mailbox EҚА жүйесінің бағдарламалық жасақтамасын орнату қажет.

* 1. «Клиент САҚ» БЖ-«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ сауда қағидаларына сәйкес сатып алу-сату шарттарын (мәмілелерді растау және шарттардың мәтіндерін) жасау үшін қажетті электрондық құжаттарды дайындауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін, сондай-ақ биржа шарттарының үлгілік нысандарына сәйкес сатып алу-сату шарттарын жасауға мүмкіндік беретін БЖ.

«Клиент САҚ » бойынша Орнату – 7 500 теңге (біржолғы). «Клиент САҚ» БЖ пайдалана отырып жасалған әрбір шарт үшін төлем қосымша келісім (биржа мәмілелерінің тізілімінде тіркелген мәмілелер үшін) – 1 000 теңге «Клиент САҚ» БЖ пайдалана отырып жасалған әрбір шарт/қосымша келісім үшін төлем (биржа мәмілелерінің тізілімінде тіркелмеген мәмілелер үшін) – 5 000 теңге.

Клиенттің өтініші бойынша жүзеге асырылатын электрондық құжаттардың қағаз көшірмесін басып шығару – бір параққа 200 теңге.

1. **Клиенттің жабдықтарын Биржаның үй-жайына орналастыру және техникалық қызмет көрсету.**

Клиенттің жабдықтарын орналастыру үздіксіз электрмен және кондиционермен қамтамасыз етілген Биржаның арнайы бөлмесінде жүзеге асырылады. Бұл ретте 2 сыртқы IP мекенжайы және со желілік жабдығының 2 порты бойынша ұсынылады

Биржалар Биржаның сауда-саттық орталығында орналасқан клиенттің жабдығының әрбір атауына есептегенде, сондай-ақ ЕСЖ жергілікті желісінің бөлінген сегментіне қосылу және қажет болған жағдайда Интернет желісіне қосылу жүзеге асырылады.

Биржаның техникалық мамандары жабдықты сыртқы бақылауды және жабдықтың жүйелік параметрлеріне қол жеткізбестен Клиенттің өтініші бойынша қажетті әрекеттерді (қайта жүктеу, ажырату және т.б.) жүзеге асырады. Клиенттің жабдығының жұмысына Мониторинг 9:00-ден 18:00-ге дейін (Астана уақыты) жұмыс күндері жүзеге асырылады. Биржа ғимаратында орналасқан клиент жабдықтарының сауда орталығының желілік жабдықтарына қосылуға болады. Биржаның сауда орталығына дейін байланыс арналарын салуды және оларға қызмет көрсетуді Клиент жүзеге асырады.

* 1. Клиенттің жабдықтарын орналастыру (FORTS аралық сервері, Интернет-трейдингтің фронт-жүйесі, т.б.), 1 unit/1 электрмен жабдықтау блогы.

Орнату (орналастыру) – 40 000 теңге (біржолғы).

Абоненттік төлем-айына 50 000 теңге.

Интернетке кіру, резервтік арна (1 Мбит/с қадам) – айына 25 000 теңге.

Қосымша сыртқы IP мекенжайды бөлу – айына 1 500 теңге.

* 1. Клиенттің жабдықтарын биржа сауда орталығының желілік жабдықтарына қосу, 1 қосылу порты.

Қосылу-15 000 теңге (біржолғы).

Абоненттік төлем – айына 1 500 теңге.

(Осы қызметтер тізбесінде келтірілген барлық тарифтер ҚҚС есебімен көрсетілген)