

ЕТС ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтерін көрсету шарттары

«ЕТС» тауар биржасы» АҚ
Директорлар кеңесімен
2011 жылғы 18 қазандағы № 57 хаттамамен
БЕКІТІЛГЕН,

«Еуразиялық Сауда Жүйесі»
тауар биржасы» акционерлік қоғамы
Директорлар кеңесінің шешімдерімен енгізілген өзгерістер мен
толықтыруларды ескере отырып:

2012 жылғы 07.09. № 84 хаттама
2014 жылғы 19.05. № 116 хаттама
2021 жылғы 24.12. № 305 хаттама
2022 жылғы 12.09. № 321 хаттама
2026 жылғы 17.08. № 389 хаттама

«ЕТС» ТАУАР БИРЖАСЫ» АҚ АҚПАРАТТЫҚ-ТЕХНИКАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ШАРТТАРЫ

Алматы қ., 2011

Осы Шарттар «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» акционерлік қоғамының, бұдан әрі — **Биржа**, ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтерін көрсетуіне байланысты мәселелерді реттейді, олардың мазмұнын, көрсетілу режимдері мен шарттарын, сондай-ақ олар үшін ақы төлеу тәртібі мен мөлшерін айқындайды.

1-БӨЛІМ. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

1.1. «Қол қоюшы тұлға» — Клиент болып табылатын немесе Клиенттің атынан Биржаның ЭҚАЖ жүйесінде электрондық құжаттарға қол қоюға уәкілеттік берілген жеке тұлға немесе заңды тұлға; оның атына Биржа ЭЦҚ тіркеу куәлігін, бұдан әрі —

тіркеу куәлігі, берген және ол ЭЦҚ-ның тиісті Құпия кілтін иеленеді, бұл кілт КҚҚҚ арқылы электрондық құжаттарда өзінің ЭЦҚ-сын жасауға, яғни электрондық құжаттарға қол қоюға мүмкіндік береді.

1.2. «Шарт» — «ЕТС» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету туралы шарт. Оның нысаны «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» АҚ сауданы ұйымдастыру бойынша қызмет көрсету шарттарына қосымша болып табылатын биржалық сауданы ұйымдастыру бойынша қызмет көрсету туралы шартқа № 1 қосымшада келтірілген.

1.3. «Клиент» — Биржамен Шарт жасасқан тұлға.

1.4. «Бастапқы инициализациялау кілті» — Биржа беретін криптографиялық кілт, ол Куәландырушы орталықпен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды шифрлау және электрондық цифрлық қолтаңба, ЭЦҚ, криптографиялық кілттеріне ауыстыру үшін беріледі.

1.5. «Қосылу схемасы» — Шарттың Клиентке көрсетілетін қызметтер, сондай-ақ Клиентке пайдалану құқығы берілетін Бағдарламалық қамтамасыз етудің түрлері мен даналарының саны көрсетілетін бөлімі.

1.6. «Қызметтер тізбесі» — Бағдарламалық қамтамасыз етудің және ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтерінің тізбесі мен сипаттамасы, онда оларды ұсынғаны үшін төлем мөлшері, яғни Тарифтер, белгіленеді. Осы Шарттарға № 2 қосымша.

1.7. «БҚ» — Бағдарламалық қамтамасыз ету.

1.7.1. «БҚ серверлік бөлігі» — Биржаның кеңсесінде немесе Биржамен шарттық қатынастағы өзге тұлғаларда орналасқан компьютерде немесе компьютерлерде жұмыс істейтін Бағдарламалық қамтамасыз ету мен дерекқорлардың жиынтығы. Ол Қызметтер тізбесінде көрсетілген қызметтерді көрсетуге байланысты ақпаратты алуға, сақтауға, қолдауға, өңдеуге және беруге, оның ішінде тауармен және/немесе өзге мүлікпен мәмілелерді, сондай-ақ туынды қаржы құралдары болып табылатын шарттарды жасау және орындау үшін қажетті ақпаратты алуға, осы Шарттарға сәйкес нарықтың жай-күйі туралы ақпарат алуға, ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттармен алмасуға мүмкіндік береді.

1.7.2. «БҚ клиенттік бөлігі» — Клиенттің немесе мұндай Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғалардың компьютерінде немесе компьютерлерінде орнатылған Бағдарламалық қамтамасыз ету. Ол тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігімен ақпарат алмасуды жүзеге асыруға мүмкіндік береді.

1.8. «ЭЦҚ» — электрондық цифрлық қолтаңба.

1.9. «ЭҚАЖ жүйесі» — ЕТС корпоративтік электрондық құжат айналымы жүйесі. Ол ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттармен алмасуды қамтамасыз ететін Бағдарламалық қамтамасыз етудің, ЭҚАЖ БҚ-ның, дерекқорлардың және есептеу құралдарының жиынтығы болып табылады. Жүйе Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып электрондық құжаттарды қалыптастыру,

ЭЦҚ жасау және электрондық құжаттарға қол қою, ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттарды беру және алу жөніндегі әрекеттерді қамтиды.

1.10. «КҚҚҚ» — уәкілетті мемлекеттік орган сертификаттаған криптографиялық қорғау құралы. Пайдаланылатын КҚҚҚ атауы Қызметтер тізбесінде көрсетіледі.

1.11. «Куәландырушы орталық» — электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға. Биржаның ЭҚАЖ жүйесіндегі Куәландырушы орталық Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің «Қазақстандық банкаралық есеп айырысу орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы республикалық мемлекеттік кәсіпорны, ҚБЕО ҚР ҰБ, бұдан әрі — **Куәландырушы орталық / КО** болып табылады.

1.12. «СЭС Клиенті» БҚ — сатып алу-сату шарттарын жасасу үшін қажетті электрондық құжаттарды, биржалық мәмілелерді растауларды және шарт мәтіндерін дайындауға мүмкіндік беретін, сондай-ақ Биржаның үлгілік шарт нысандарына сәйкес сатып алу-сату шарттарын жасасуға мүмкіндік беретін Бағдарламалық қамтамасыз ету.

Осы Шарттарда қолданылатын өзге терминдер мұндай терминдер пайдаланылатын Биржаның тиісті нормативтік құжаттарының мазмұнын ескере отырып түсініледі және түсіндіріледі.

2-БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

2.1. Биржа Клиентке осы Шарттарда және Шартта келісілген көлемде және талаптарда ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтерін көрсетуге міндеттенеді.

2.2. Осы Шарттар мен Шарт шеңберінде ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтері деп мыналар түсініледі:

- Клиентке тауарлармен, туынды қаржы құралдарымен, оның ішінде стандартты келісімшарттармен және өзге де құралдармен азаматтық-құқықтық мәмілелер жасау үшін қажетті Бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық құралдарды, сондай-ақ мұндай мәмілелерді жасау және орындау процесінде ақпарат пен құжаттарды алуға және алмасуға ықпал ететін Бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық құралдарды ұсыну;
- Қосылу схемасында келісілген бағдарламалық және техникалық құралдарға қызмет көрсету;
- Қосылу схемасында немесе Шартқа қосымша келісімдерде келісілген өзге де қызметтер.

2.3. Осы Шарттар Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

2.4. Қызметтерге тапсырыс беру Клиент пен Биржаның Қосылу схемасына қол қоюы немесе Клиенттің Биржаға жазбаша тапсырыс беруі арқылы жүргізіледі.

2.5. Тармақ ЕТС ДК-нің 2012 жылғы 07.09. № 84 хаттамасымен қабылданған шешіміне сәйкес алынып тасталды.

2.6. Тармақ ЕТС ДК-нің 2012 жылғы 07.09. № 84 хаттамасымен қабылданған шешіміне сәйкес алынып тасталды.

2.7. Тармақ ЕТС ДК-нің 2012 жылғы 07.09. № 84 хаттамасымен қабылданған шешіміне сәйкес алынып тасталды.

2.8. Клиент Биржаның жазбаша келісімінсіз Шарт бойынша құқықтары мен міндеттерін үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

3-БӨЛІМ. ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҰСЫНУ ТӘРТІБІ

3.1. Клиентте немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғада қажетті бағдарламалық және техникалық құралдар болған жағдайда, № 3 қосымша, сондай-ақ Клиент немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлға осы Шарттарға сәйкес қажетті өзге әрекеттерді орындаған жағдайда, Биржа Қосылу схемасында келісілген Бағдарламалық қамтамасыз етудің Клиенттік бөлігін орнатуды қамтамасыз етеді.

3.2. Клиент Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату үшін Биржаға қажетті жәрдем көрсетуге міндетті.

3.3. Биржа Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату және тіркеу үшін оған тиесілі ақшалай қаражатты Биржаның есеп айырысу шотына алғаннан кейін, он жұмыс күнінен аспайтын мерзімде Клиентті немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаны Шартқа және осы Шарттарға сәйкес Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігіне қосуды жүргізеді.

3.4. Клиенттің сұрауы бойынша және техникалық мүмкіндік болған кезде Биржа Клиентке Бағдарламалық қамтамасыз етудің Клиенттік бөлігінің қосымша жиынтықтарын, оның ішінде Клиент оларды осы Шарттарда белгіленген жағдайларда және талаптарда өзге тұлғаларға беруі мақсатында, Қызметтер тізбесінде келтірілген Тарифтерге сәйкес ақы төлеумен ұсынады.

3.5. Қажет болған жағдайда Биржа Бағдарламалық қамтамасыз етудің Клиенттік бөлігін тіркеуді жүзеге асырады. Бұл тіркеу тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігіне қол жеткізу үшін қажетті пайдаланушы аттары мен парольдерді беруді, Қосылу схемасына сәйкес Биржаның дерекқорларына қажетті жазбаларды енгізуді қамтиды.

3.6. Қызметтер тізбесінде көрсетілген жағдайларда Биржа Клиентке Бағдарламалық қамтамасыз етудің тестілік нұсқасында Клиентке тиесілі Бағдарламалық қамтамасыз етуді және бағдарламалық құралдарды алдын ала тестілеу мүмкіндігін беруге міндеттенеді. Бағдарламалық қамтамасыз етудің тестілік нұсқасында алдын ала тестілеу үшін Бағдарламалық қамтамасыз етуді

орнатуды Клиент дербес жүргізеді. Бұл жағдайда Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнату Клиентпен келісілген мерзімдерде жүргізіледі.

3.7. Бағдарламалық қамтамасыз етудің Клиенттік бөлігін орнату бойынша қызметтер Биржа Клиентке Шартта келісілген қосылу схемасына сәйкес Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігімен ақпарат алмасуға қол жеткізуді қамтамасыз ететін логин мен пароль берген кезде көрсетілді деп есептеледі.

4-БӨЛІМ. ЕТС ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМЫ ЖҮЙЕСІН ПАЙДАЛАНУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТТЕР

4.1. Биржа Шартқа және Қосылу схемасына сәйкес Клиентке ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік беруге және осы Шарттарда көзделген ақпараттық-техникалық қамтамасыз етудің ілесімі қызметтерін көрсетуге міндеттенеді.

4.1.1. ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік Клиентке тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын беру және/немесе оның атына немесе ол уәкілеттік берген тұлғаның атына тіркелген тіркеу куәлігін активтендіру арқылы беріледі.

4.1.2. ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік Клиенттің «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» АҚ электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімге қосылуы және осы Шарттарда көзделген талаптарды орындауы шартымен беріледі.

4.2. ЭҚАЖ жүйесін пайдаланудың жалпы шарттары

4.2.1. ЭҚАЖ жүйесі арқылы электрондық құжаттармен алмасу кезінде ЭЦҚ-ны пайдалану осы Шарттардың ережелерін ескере отырып, ЕТС электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде белгіленген жағдайларда және тәртіппен жүзеге асырылады.

4.3. ЭҚАЖ жүйесіне қойылатын талаптар

4.3.1. ЭҚАЖ жүйесі Клиентке мыналарға мүмкіндік беруге тиіс:

- ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттармен ЭҚАЖ жүйесінің басқа Клиенттері — пайдаланушыларымен және Биржамен алмасу;
- КҚҚҚ пайдалана отырып электрондық құжаттарды жіберген кезде шифрлау және алған кезде шифрын ашу;
- Қол қоюшы тұлғаның ЭЦҚ-сымен электрондық құжаттарға қол қою;
- алынған электрондық құжаттарға қойылған ЭЦҚ-ның түпнұсқалығын КҚҚҚ пайдалана отырып тексеру;
- электрондық құжаттардың адресатқа жеткізілген фактісін тіркеу.

4.4. Тараптардың міндеттері

4.4.1. Биржа КО арқылы мыналарды ұйымдастыруға міндетті:

- ЭҚАЖ жүйесінің Клиенттері — пайдаланушыларының өтініші бойынша Клиенттің немесе Қол қоюшы тұлғаның Куәландырушы орталықпен жұмысын бастау үшін бастапқы инициализациялау кілттерін жасау, оның ішінде оларды электрондық цифрлық қолтаңбаның криптографиялық кілттеріне ауыстыру үшін жасау;
- Қол қоюшы тұлғаға КО берген тіркеу куәліктеріне қатысты электрондық құжаттағы ЭЦҚ-ның түпнұсқалығын растау;
- Шарттарда көзделген тәртіппен және жағдайларда тіркеу куәліктерін, оның ішінде Қол қоюшы тұлғаның өтініші бойынша, жою;
- Биржаға белгілі болған және тіркеу куәлігін одан әрі пайдалану мүмкіндігіне елеулі түрде әсер етуі мүмкін фактілер туралы Қол қоюшы тұлғаны хабардар ету;
- Биржа кілттерін жоспарлы ауыстыру жүргізілетіні туралы Клиенттерді кемінде 30 күн бұрын хабардар ету;
- осы Шарттарда және ЕТС электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде көзделген өзге әрекеттерді жүзеге асыру.

4.4.2. Клиент міндетті:

- КО-да бастапқы инициализациялау кілттерін ЭЦҚ криптографиялық кілттеріне ауыстыруға және электрондық түрде тіркеу куәлігін алуға, бұл туралы Биржаны хабардар етуге;
- КҚҚҚ-ны осы Шарттарда көзделген талаптарда, тек ЭҚАЖ жүйесінде осы Шарттарға сәйкес электрондық құжаттарға ЭЦҚ қою мақсатында ғана пайдалануға;
- егер ЭЦҚ-ның Ашық кілттері мен ЭЦҚ-ның Құпия кілттері басқа пайдаланушылармен қолданылып жүргені немесе бұрын қолданылғаны белгілі болса, оларды ЭЦҚ үшін пайдаланбауға, сондай-ақ осы талаптың сақталуын қамтамасыз етуге;
- құпия кілттерді құпия сақтауға және оларды үшінші тұлғаларға бермеуге, Клиенттің атынан электрондық құжаттарға ЭЦҚ қоюға уәкілеттік берілген жеке тұлғаларды қоспағанда. Мұндай жағдайда Клиент аталған тұлғалардың құпия кілттерді құпия сақтауын қамтамасыз етуге міндетті;
- ЭҚАЖ жүйесіне санкцияланбаған қол жеткізуді болдырмау үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға;
- тиісті ЭЦҚ Құпия кілтінің құпиясы бұзылды деп пайымдауға негіздер болған кезде тіркеу куәлігінің қолданылуын дереу тоқтата тұруды талап етуге;
- ағымдағы тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін кемінде бір апта бұрын КО-ға электрондық нысанда сұрау жіберу арқылы кілтті жоспарлы ауыстыруды жүргізуге;
- Биржа кілттерін жоспарлы ауыстыру жүргізілген сәттен бастап 30 күннен кешіктірмей тіркеу куәліктерінің базасын ауыстыру үшін Биржаға жүгінуге;
- егер Клиенттің атынан электрондық құжаттарға Қол қоюшы тұлға болып табылатын Клиенттің уәкілетті тұлғасы қол қоятын болса, Қол қоюшы тұлғаның Клиент атынан электрондық құжаттарға қол қою өкілеттіктерін шектеу немесе тоқтату күніне дейін кемінде 1 жұмыс күні бұрын бұл туралы Биржаны хабардар етуге;

- осы Шарттарға сәйкес Биржаға толық және дұрыс ақпарат ұсынуға;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде, осы Шарттарда, ЕТС электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде көзделген өзге әрекеттерді жүзеге асыруға.

Клиент осы тармақта көзделген міндеттердің бұзылғаны үшін, сондай-ақ олардың бұзылуына байланысты барлық тәуекелдер үшін, оның ішінде Клиенттің атынан уәкілетті емес тұлғаның ЭЦҚ-сымен электрондық құжаттарға қол қою тәуекелі үшін жауапты болады.

4.5. Қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тізілімін және жойылған тіркеу куәліктерінің архивін жүргізу тәртібі

4.5.1. Қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тізілімін жүргізуді және қол қою кілттерінің жойылған тіркеу куәліктерінің архивін жүргізуді Куәландырушы орталық жүзеге асырады.

4.6. ЭЦҚ кілттерін жасау және тіркеу тәртібі, тіркеу куәліктерін қалыптастыру және активтендіру тәртібі

4.6.1. ЭҚАЖ жүйесі арқылы берілетін электрондық құжаттарға ЭЦҚ қоюға арналған ЭЦҚ кілттерін Клиент немесе Клиенттің өтініші бойынша Биржа жасай алады.

4.6.2. ЭЦҚ кілттері тек ҚБЕО ҚР ҰБ сертификатталған Бағдарламалық қамтамасыз етуінің көмегімен жасалуы мүмкін.

4.6.3. ЭЦҚ кілттерін Биржа осы Шарттардың 4.6.5-тармағында көрсетілген Клиенттің жазбаша өтініші негізінде, осы Шарттардың 4.6.5-тармағында көзделген өзге құжаттар алынған жағдайда жасайды.

Осы тармақта көрсетілген өтініш негізінде Биржа бастапқы инициализациялау кілтін жасайды және оны Қол қоюшы тұлғаның атына тіркеуді жүзеге асырады. Клиент КО-да бастапқы инициализациялау кілтін ЭЦҚ кілтіне ауыстырады және оны Қол қоюшы тұлғаның атына тіркеу туралы куәлікті электрондық түрде алады.

4.6.4. Егер Клиент ЭЦҚ кілттерін дербес жасаса, Клиент Биржаға ЭЦҚ-ның Ашық кілтін ұсынады. Көрсетілген ЭЦҚ Ашық кілті Биржаға ЭҚАЖ жүйесі арқылы немесе Биржаның орналасқан жері бойынша электрондық жеткізгіште осы Шарттардың 4.6.5-тармағында көзделген құжаттарды қоса бере отырып ұсынылады.

4.6.5. ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік алу мақсатында Клиент Биржаға мынадай құжаттарды ұсынады:

- ЭҚАЖ жүйесіне қосылуға арналған өтініш. Онда атына тіркеу куәліктері берілуге тиіс уәкілетті тұлға және мұндай уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ-сымен қол қойылған электрондық құжат заңдық мәнге ие болатын қатынастар туралы мәліметтер көрсетіледі. Нысан осы Шарттарға № 4 қосымшада көзделген.

Егер ЭҚАЖ жүйесі арқылы жіберілетін электрондық құжаттарға Клиенттің атынан Клиент уәкілеттік берген тұлға қол қоятын болса, ЭҚАЖ жүйесіне қосылуға арналған өтініш осы Шарттарға № 4 қосымшада көзделген сенімхат мәтінін және мұндай уәкілетті тұлғаның қол қою үлгісін қамтуға тиіс;

- көрсетілген өтінішке қол қойған тұлғаның оны қол қоюға өкілеттігін растайтын құжаттар және нотариуспен немесе Клиентпен куәландырылған, мұндай тұлғаның қол қою үлгісі қамтылған құжат. ЭҚАЖ жүйесіне қосылуға арналған өтінішке жеке тұлға болып табылатын Клиент қол қойған жағдайда, Клиент өзінің жеке басын куәландыратын құжатының/паспортының көшірмесін ұсынады. Бұл жағдайда жеке басын куәландыратын құжаттың/паспорттың көшірмесі нотариаттық түрде куәландырылуы тиіс, ал егер Клиент жеке басын куәландыратын құжаттың/паспорттың түпнұсқасын ұсынса, көшірмені Биржаның уәкілетті тұлғасы куәландыра алады.

Биржаға ұсынылған құжаттар қайтарылмайды.

4.6.6. Осы Шарттардың 4.6.5-тармағында көрсетілген құжаттарды және Клиент ЭЦҚ кілттерін өзі жасаған жағдайда Биржаға ұсынылатын ЭЦҚ кілттерін алған күннен бастап, сондай-ақ Клиент ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік беруге байланысты ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтеріне ақы төлегеннен кейін 7 жұмыс күні ішінде Биржа құжаттардың осы Шарттардың талаптарына сәйкестігіне сараптама жүргізеді және Клиент жасаған ЭЦҚ кілттерінің ЭҚАЖ жүйесімен үйлесімділігін және осы Шарттардың талаптарына сәйкестігін тексереді.

Осы тармақтың бірінші абзацында көзделген әрекеттердің нәтижелері бойынша Биржа:

- Клиентке жетіспейтін немесе қосымша ақпарат алу үшін жүгінеді;
- ЭЦҚ кілттері ЭҚАЖ жүйесімен үйлеспеген жағдайда, ЭҚАЖ жүйесімен үйлесімді ЭЦҚ кілттерін жасауды талап етеді;
- бастапқы инициализациялау кілттерін жасайды және Клиентке осындай кілттері бар электрондық ақпарат жеткізгіштерін береді;
- ЭЦҚ кілттерін Қол қоюшы тұлғаның атына тіркейді.

ЭЦҚ кілті қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тізіліміне тиісті ақпарат енгізілген сәттен бастап Қол қоюшы тұлғаның атына тіркелді деп есептеледі.

ЭЦҚ кілтінің тіркеуі Клиенттің ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділіктен мұндай ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігі активтендірілгенге дейін бас тартқан жағдайда жойылуы мүмкін.

4.6.7. КО қалыптастыратын тіркеу куәлігінде мынадай деректер болады:

- тіркеу куәлігінің нөмірі және оның қолданылу мерзімі;
- Клиентті электрондық цифрлық қолтаңба мен тіркеу куәлігінің иесі ретінде сәйкестендіруге мүмкіндік беретін деректер;
- электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілті;
- электрондық цифрлық қолтаңбаның тиісті жабық кілтін жасау үшін пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңба құралдары туралы деректер;
- электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану салалары және қолдану шектеулері туралы ақпарат;

- Куәландырушы орталықтың деректемелері.

4.6.8. Бастапқы инициализациялау кілттері бар электрондық ақпарат жеткізгіштері Клиентке жеке өзі, егер Клиент жеке тұлға болса, не Клиенттің уәкілетті өкіліне, мұндай өкілеттіктерді растайтын құжат болған кезде, беріледі немесе жеткізілгені туралы хабарламамен пошта байланысы арқылы жіберіледі. Егер Клиент заңды тұлға болса, Клиент бастапқы инициализациялау кілттері бар электрондық ақпарат жеткізгіштерін олар атына берілген Қол қоюшы тұлғаға беруді қамтамасыз етуге міндетті.

4.6.9. Биржа Клиентке бастапқы инициализациялау кілттері бар электрондық ақпарат жеткізгіштерін берген кезде Биржа мен Клиент мұндай электрондық ақпарат жеткізгіштерінің берілгенін куәландыратын актіге қол қояды.

4.6.10. Биржа Қол қоюшы тұлға қол қойған беру актісін алғаннан кейін, Қол қоюшы тұлғаның қолының ЭҚАЖ жүйесіне қосылуға арналған өтініште қамтылған Қол қоюшы тұлғаның қол қою үлгісіне сәйкестігін тексереді.

4.6.11. Осы Шарттардың 4.6.10-тармағында көрсетілген тексеру оң нәтиже берген жағдайда, Биржа Қол қоюшы тұлғаны активтендіреді.

Осы Шарттардың мақсаттары үшін Қол қоюшы тұлғаны активтендіру деп Қол қоюшы тұлғаға бастапқы инициализациялау кілтін ауыстыру кезінде КО-да алынған ЭЦҚ-сымен ЭҚАЖ жүйесін пайдалана отырып жіберілетін электрондық құжаттарға қол қою мүмкіндігін беру түсініледі.

Қол қоюшы тұлғаның тіркеу куәлігі қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тізіліміне тиісті ақпарат енгізілген сәттен бастап активтендірілді деп есептеледі.

Осы Шарттардың 4.6.10-тармағында көрсетілген Қол қоюшы тұлғаның қолын тексеру теріс нәтиже берген жағдайда, Биржа Қол қоюшы тұлғаны активтендірмейді және бұл туралы Клиентті хабардар етеді.

4.6.12. Қол қоюшы тұлға бір мезгілде тіркеу куәліктері Биржамен активтендірілген ЭЦҚ кілттерінің шектеусіз санына ие болуы мүмкін.

4.7. Электрондық құжаттарды беру тәртібі

4.7.1. Клиент ЭҚАЖ жүйесінің көмегімен беретін барлық электрондық құжаттарға мына талаптар сақталған жағдайда Қол қоюшы тұлғаның ЭЦҚ-сымен қол қойылады:

- ЭЦҚ осындай Қол қоюшы тұлғаға тиесілі, яғни мұндай ЭЦҚ-ның Ашық кілтінің тіркеу куәлігі Қол қоюшы тұлғаның атына тіркелген;
- мұндай ЭЦҚ-сымен қол қойылған электрондық құжат заңдық мәнге ие, яғни мұндай ЭЦҚ-ның Ашық кілтінің тіркеу куәлігінде ЭЦҚ қойылған мұндай электрондық құжат заңдық мәнге ие болатын тиісті қатынастар, қолдану саласы, көрсетілген және мұндай тіркеу куәлігі электрондық құжатқа қол қою сәтінде немесе тексеру сәтінде Биржамен активтендірілген, оның қолданылуы тоқтатыла тұрмаған және ол жойылмаған.

4.7.2. Биржа ЭҚАЖ жүйесі арқылы берілетін электрондық құжат адресатқа түскенге дейін мұндай электрондық құжаттағы ЭЦҚ-ның түпнұсқалығын тексереді және

растайды, сондай-ақ осы Шарттардың 4.7.1-тармағында көзделген талаптардың сақталуын тексереді.

Тексеру теріс нәтиже берген жағдайда Биржа бұл құжатқа Биржаның ЭЦҚ-сымен қол қоймайды және оны адресатқа жібермейді, бұл туралы Биржа ЭҚАЖ жүйесі арқылы мұндай электрондық құжатты жіберушіні хабардар етеді.

4.7.3. Биржа мұндай ЭЦҚ-ның Ашық кілтінің тіркеу куәлігінің қолданылуы тоқтатыла тұрған немесе жойылған күннен бастап ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттарды адресаттарға беруді тоқтатады, егер тіркеу куәлігінде мұндай ЭЦҚ-сымен қол қойылған электрондық құжат осы Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып жіберілген кезде заңдық мәнге ие болатынын куәландыратын белгі болса.

Биржа мұндай ЭЦҚ-ның Ашық кілтінің барлық тіркеу куәліктерінің қолданылуы тоқтатыла тұрған немесе жойылған күннен бастап ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттарды адресаттарға беруді тоқтатады.

4.8. ЭЦҚ-ның Қол қоюшы тұлғаға тиесілігін тексеру тәртібі

4.8.1. Клиент немесе Қол қоюшы тұлға ЭЦҚ-ның басқа Қол қоюшы тұлғаға тиесілігін тексеруді жүзеге асыруға құқылы. Биржа Клиенттің немесе Қол қоюшы тұлғаның ЭҚАЖ жүйесі арқылы электрондық құжат түрінде не қағаз құжат түрінде алынған сұрауы бойынша сұратылған ЭЦҚ Ашық кілтінің тіркеу куәлігін ЭҚАЖ жүйесінің көмегімен ұсынады.

4.8.2. ЭҚАЖ жүйесінің көмегімен активтендірілген, қолданылуы тоқтатыла тұрмаған және жойылмаған тіркеу куәліктері ұсынылады.

4.8.3. Тіркеу куәлігінің көшірмесі мына ақпарат көрсетіле отырып беріледі:

- тіркеу куәлігі көшірмесінің берілген күні мен уақыты;
- тіркеу куәлігінің қолданылуы туралы мәліметтер: «қолданыста», «қолданылуы тоқтатыла тұрды», «жойылды»;
- егер оның қолданылуы тоқтатыла тұрса, тіркеу куәлігінің қолданылуын тоқтата тұру күні;
- тіркеу куәлігінің жойылған күні мен уақыты.

4.8.4. Тіркеу куәлігінің көшірмесі Клиенттің немесе Қол қоюшы тұлғаның жазбаша сұрауы түскен күннен бастап 5 жұмыс күні ішінде осындай сұрау жіберген тұлғаға не оның уәкілетті өкіліне, мұндай өкілеттіктерді растайтын құжат болған кезде, беріледі немесе жеткізілгені туралы хабарламамен Клиентке пошта байланысы арқылы жіберіледі.

4.9. Тіркеу куәлігін жою тәртібі

4.9.1. Биржа Қол қоюшы тұлғаның тіркеу куәлігін мына жағдайларда жояды:

- Биржа Клиенттің немесе Қол қоюшы тұлғаның тіркеу куәлігін немесе тіркеу куәліктерін жою туралы жазбаша өтінішін алған жағдайда;
- тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі аяқталған кезде;

- тіркеу куәлігінде немесе тіркеу куәліктерінде қамтылған Ашық ЭЦҚ кілтіне сәйкес келетін ЭЦҚ Құпия кілтінің құпиясы бұзылуына байланысты Биржа тіркеу куәлігінің немесе тіркеу куәліктерінің қолданылуын тоқтата тұрған жағдайда;
- тіркеу куәлігі берілген негіздегі ақпараттың толық емес және/немесе дұрыс емес екені анықталған жағдайда;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге жағдайларда.

4.9.2. Тіркеу куәлігі қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тізіліміне тиісті жазба енгізілген сәттен бастап жойылды деп есептеледі.

4.9.3. Егер тіркеу куәлігін немесе тіркеу куәліктерін жою туралы өтініште неғұрлым кеш мерзім көзделмесе, Биржа тіркеу куәлігін немесе тіркеу куәліктерін жою туралы өтініш алынған күннен кейінгі келесі жұмыс күні жояды.

4.9.4. Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі аяқталған жағдайда ол көрсетілген мерзім аяқталған күннен бастап жойылды деп есептеледі. Бұл ретте мұндай ЭЦҚ Ашық кілтінің барлық тіркеу куәліктері жойылды деп есептеледі.

4.9.5. Толық емес және/немесе дұрыс емес ақпарат анықталған жағдайда, осындай ақпарат негізінде берілген тіркеу куәлігі мұндай ақпарат анықталған күннен кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей жойылады.

4.10. Шифрлау кілттері

4.10.1. «СЭС Клиенті» БҚ пайдалана отырып ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік RTS Mailbox БҚ пайдалана отырып ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік беру шартымен беріледі. RTS Mailbox БҚ пайдалана отырып ЭҚАЖ жүйесіне қолжетімділік Клиентте ЕТС ЭҚАЖ Бағдарламалық қамтамасыз етуін, RTS Mailbox, пайдалану құқығы болған жағдайда, сондай-ақ оның атына немесе ол уәкілеттік берген тұлғаның атына тіркелген ЭЦҚ Ашық кілтінің тіркеу куәлігі және шифрлаудың Ашық кілтінің тіркеу куәлігі активтендірілген жағдайда беріледі.

4.10.2. RTS Mailbox БҚ пайдалана отырып электрондық құжаттарды жіберу және алу шифрлау кілттерін, яғни шифрлаудың Ашық кілті мен шифрлаудың Құпия кілтін, пайдалана отырып жүзеге асырылады.

4.10.3. RTS Mailbox БҚ пайдалану мақсатында шифрлау кілттерін жасау және тіркеу, сондай-ақ шифрлаудың Ашық кілтінің тіркеу куәліктерін қалыптастыру және активтендіру осы Шарттардың 4.6-тармағында көзделген ЭЦҚ кілттерін жасау және тіркеу тәртібіне, ЭЦҚ Ашық кілтінің тіркеу куәліктерін қалыптастыру және активтендіру тәртібіне ұқсас тәртіппен, мына ерекшеліктерді ескере отырып жүзеге асырылады:

- егер шифрлау кілттерін жасау Биржамен жүзеге асырылса, Биржа осы Шарттардың 4.6.5-тармағында көрсетілген өтініш негізінде, мұндай өтініште тиісті нұсқау болған жағдайда, шифрлау кілттерін жасайды. Бұл ретте Биржа шифрлау кілтін жасайды және оны Қол қоюшы тұлғаның атына тіркейді;
- шифрлау кілтін тіркеу ЭЦҚ кілтін тіркеумен бір мезгілде жүзеге асырылады. Шифрлау кілті тіркеу куәліктерінің тізіліміне тиісті жазба енгізілген сәттен,

сондай-ақ тіркеу куәлігі негізінде Биржа сертификаты қалыптастырылған сәттен бастап Қол қоюшы тұлғаның атына тіркелді деп есептеледі;

- шифрлаудың Ашық кілтінің тіркеу куәлігінде көрсетілген тіркеу куәлігінің берілген күні, тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімінің басталу және аяқталу күндері тіркеу куәлігінің берілген күнімен, тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімінің басталу және аяқталу күндерімен сәйкес келеді;
- шифрлау кілттерін Биржа жасаған жағдайда, шифрлау кілттері Биржа тарапынан дискетте немесе кілттері бар өзге электрондық ақпарат жеткізгіште беріледі, Биржа мен Клиент мұндай дискеттердің немесе өзге электрондық ақпарат жеткізгіштердің берілгенін куәландыратын актіге қол қояды;
- шифрлау кілтінің тіркеу куәлігі ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігін активтендіру күні активтендірілуге жатады. Егер шифрлаудың Ашық кілтінің тіркеу куәлігінде қамтылған Қол қоюшы тұлғаның қолын оның ЭҚАЖ жүйесіне қосылуға арналған өтініште қамтылған Қол қоюшы тұлғаның қол қою үлгісіне сәйкестігі тұрғысынан тексеру кезінде сәйкессіздік анықталса, мұндай тіркеу куәлігін, сондай-ақ ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігін Биржа активтендірмейді.

4.10.4. Шифрлаудың Ашық кілтінің тіркеу куәліктерін жою ЭЦҚ Ашық кілтінің тіркеу куәліктерін жоюмен бір мезгілде жүзеге асырылады.

4.11. «СЭС Клиенті» БҚ пайдалану кезіндегі өзара қатынастардың ерекшеліктері

4.11.1. Клиент «СЭС Клиенті» БҚ пайдалана отырып, «ЕТС» тауар биржасы» АҚ белгілеген шарттың үлгілік нысаны бойынша тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасқан жағдайда, Биржа мұндай БҚ арқылы берілетін электрондық құжаттарды осы электрондық құжаттарда қамтылған мына параметрлердің көрсетілген үлгілік нысанға сәйкестігі тұрғысынан тексереді:

- электрондық құжаттардағы кодтар, белгілер және олардың орналасуы;
- электрондық құжаттардың форматтары, яғни хабарлама өрістерінің реттілігі, олардың белгіленуі мен толтырылуының дұрыстығы.

4.11.2. Егер тексеру нәтижесінде электрондық құжаттың көрсетілген талаптардың біріне немесе Биржаның мәмілелер тізілімінде қамтылған мәміле туралы жазбаға сәйкес еместігі анықталса, Биржа бұл электрондық құжатты адресатқа бермейді, бұл туралы Қол қоюшы тұлғаға — мұндай электрондық құжатты жіберушіге осы электрондық құжатта қамтылған сәйкессіздіктерді көрсете отырып хабарлайды.

4.11.3. Биржа Қол қоюшы тұлғаға, егер аталған шартты өз атынан немесе Клиенттің атынан әрекет ететін Қол қоюшы тұлға жасасатын болса, тауарды сатып алу-сату шартын жасасу рәсімі тұрған мына сатылардың бірі туралы ақпаратты әрбір саты басталған сәттен бастап 30 минут ішінде ұсынады:

- Биржаға «мәмілені растау» түсті;
- «мәмілені растау» адресатқа жеткізілді;
- Биржаға тараптардың бірі қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні, оферта, түсті;
- тараптардың бірі қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні адресатқа жеткізілді;

- Биржаға екі тарап қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні түсті;
- екі тарап қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні адресатқа жеткізілді.

4.11.4. Биржа Клиенттің сұрауын алған сәттен бастап 30 минут ішінде «СЭС Клиенті» БҚ арқылы осындай сұрау жіберген тұлғаға Биржаның мәмілелер тізілімінде тіркелген Клиент жасаған мәмілелердің тізімдерін ұсынады.

4.12. Өтпелі ережелер

4.12.1. Заңды тұлғалар болып табылатын Клиенттердің атына берілген және тіркелген тіркеу куәліктері осы Шарттарда көзделген негіздер бойынша жойылғанға дейін қолданылады.

4.12.2. Ашық кілті заңды тұлға болып табылатын Клиентке берілген тіркеу куәлігінде қамтылған ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттар осындай Клиенттің ЭЦҚ-сымен тиісті түрде қол қойылған болып есептеледі.

4.12.3. Электрондық құжаттарға қол қою кезінде Клиенттер осы Шарттардың 4.12-тармағында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, осы Шарттардың ережелерін басшылыққа алады.

5-БӨЛІМ. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚҰРАЛДАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ

5.1. Биржа Бағдарламалық қамтамасыз етуге және техникалық құралдарға қызмет көрсетуді жүзеге асырады, олардың тізбесі Шартта келісілген Қосылу схемасына сәйкес айқындалады.

5.2. Бағдарламалық қамтамасыз етуге және техникалық құралдарға қызмет көрсету мына көлемде жүзеге асырылады:

- Клиент қызметкерлеріне Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану мәселелері бойынша консультация беру. Консультация беру электрондық пошта немесе телефон байланысы арқылы, Биржаның және өзге сауда ұйымдастырушыларының нормативтік құжаттарында айқындалған Сауда сессияларын өткізу уақытында жүргізіледі. Қосымша материалдармен алмасу үшін келісім бойынша факс, ftp-сервер немесе пошта да пайдаланылуы мүмкін. Жаңа технологиялар туралы ақпарат Биржаның www-серверінде орналастырылады;
- Бағдарламалық қамтамасыз етудің жаңа нұсқалары шыққан жағдайда, Биржа орнатылған Бағдарламалық қамтамасыз етудің нұсқаларын қосымша ақысыз ауыстыруға міндеттенеді, бұған нұсқаларды ауыстыру үшін Клиентке немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаға бару

қажет болатын жағдайлар кірмейді. Нұсқаларды ауыстыру тәртібі мен уақыты Биржамен айқындалады.

5.3. Биржа профилактикалық жұмыстарды жүргізу уақытын дербес айқындауға құқылы. Профилактикалық жұмыстар жүргізілетін уақытта Биржа Клиенттің немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаның тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігіне қолжетімділігін ішінара немесе толық тоқтата алады. Биржа Клиентті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінің және/немесе байланыс құралдарының барлық жоспарлы үзілістері туралы олар басталғанға дейін кемінде 24 сағат бұрын хабардар етуге міндеттенеді.

6-БӨЛІМ. БИРЖА ҚЫЗМЕТТЕРІНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

6.1. Қызметтердің құны Қызметтер тізбесінде және Қосылу схемасында көрсетілген Тарифтерге сәйкес айқындалады. Көрсетілген Тарифтерге ҚҚС және өзге де салықтар кіреді.

6.2. Шартқа сәйкес Биржа келісілген Қосылу схемасы негізінде қызметтерге ақы төлеуге шоттар ұсынады. Абоненттік қызмет көрсетуге арналған шоттар төленетін кезең басталғанға дейін кемінде 10 күнтізбелік күн бұрын ұсынылады, бұл ретте төлем төленетін кезеңге дейінгі айдың соңғы күнтізбелік күнінен кешіктірілмей жүргізілуі тиіс.

6.3. Өзге төлемдер тиісті қызметтер көрсетілгеннен кейін жүзеге асырылады. Бұл төлемдердің сомалары Биржа кезекті абоненттік төлемдерді төлеу үшін ұсынатын шоттарда көрсетіледі.

6.4. Клиент ұсынылған шоттар негізінде қызметтерге ақы төлеуге міндетті. Шоттар теңгемен ұсынылады.

6.5. Клиент Қосылу схемасында көрсетілген мекенжай бойынша Бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуға байланысты барлық іссапар шығыстарын, сондай-ақ техникалық қолдау жұмыстарын жүргізуге байланысты туындаған шығыстарды да төлейді, егер мұндай жұмыстарды жүзеге асыру қажеттілігі Биржаның кінәсінен туындамаған болса.

6.6. Клиент Клиенттің немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаның аумағында жүргізілетін ақауларды жоюға және жұмыстарды жүргізуге байланысты барлық шығыстарды, оның ішінде Қосылу схемасына сәйкес Биржа орнатқан жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз етудің жұмысына санкцияланбаған араласу нәтижесінде туындаған жұмыстарды төлейді.

6.7. Ай сайынғы төлемдердің басталуы Клиенттің компьютерінде немесе компьютерлерінде орнатылған Бағдарламалық қамтамасыз етудің Клиенттік бөлігі тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігіне қосылған сәттен бастап есептеледі.

Клиенттік бөлікті алғашқы қосу төленетін айдың 15-күніне дейін, осы күнді қоса алғанда, жүзеге асырылса, Клиент ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тарифтің толық сомасын төлеуге тиіс.

Клиенттік бөлікті алғашқы қосу төленетін айдың 15-күнінен кейін жүзеге асырылса, Клиент қосылу айындағы ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тариф сомасының жартысын төлеуге тиіс.

Клиенттік бөлікті қайта қосу кезінде Клиент қосылған күнге қарамастан ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тарифтің толық сомасын төлеуге тиіс.

6.8. Көрсетілетін қызметтердің саны мен түріне, сондай-ақ Клиентті қосу тәсіліне байланысты барлық өзгерістер жаңа Қосылу схемасына қол қою арқылы ресімделеді. Клиент мұндай өзгерістерге байланысты барлық шығыстарды аванстық төлеммен төлейді. Жаңа Қосылу схемасына қол қойылған кезде бұрын қолданыста болған Қосылу схемасы күшін жояды.

6.9. Биржа көрсеткен қызметтер Клиенттің оларды пайдалану көлемі мен санына қарамастан толық көлемде төленуге жатады.

6.10. Кез келген профилактикалық жұмыстар жүргізілген кезде де, егер мұндай жұмыстардың ұзақтығы қатарынан үш жұмыс күнінен аспаса, қызметтер толық көлемде төленеді. Керісінше жағдайда қызметтер олардың нақты ұсынылған уақытына пропорционалды түрде төленеді.

6.11. Егер қызметтер көрсетілген ай аяқталған күннен бастап 5 күн өткен соң Биржаға осы Шарттардың 10-бөліміне сәйкес ресімделген қызметтердің тиісінше көрсетілмегені туралы талаптар қойылмаса, қызметтер тиісінше көрсетілді деп есептеледі.

7-БӨЛІМ. АҚПАРАТ

7.1. Клиент Биржа ұсынған Бағдарламалық қамтамасыз етуге қол жеткізу парольдері туралы өзіне берілген ақпаратты жария етуге құқылы емес, бұған Клиенттердің Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқықтарын осы Шарттарда белгіленген жағдайларда және талаптарда үшінші тұлғаларға беру жағдайлары кірмейді. Клиент сондай-ақ өзі Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын берген тұлғаның мұндай ақпаратты таратпауын қамтамасыз етуге міндетті. Клиент мұндай ақпараттың жоғалғаны немесе жария етілгені туралы Биржаны дереу хабардар етуге міндеттенеді. Бұл ретте Клиент жоғарыда аталған ақпараттың жария етілуі және мұндай жария етудің салдары үшін жауапты болады.

7.2. Шарт шеңберінде берілетін ақпаратты пайдалану процесін реттеу мақсатында төменде көрсетілген ақпарат санаттарын пайдаланудың мына режимдері белгіленеді.

7.2.1. «Нарықтың жай-күйі туралы ақпарат» — мыналарды қамтитын ақпарат:

- әрбір тауар, туынды қаржы құралы, оның ішінде стандартты келісімшарт және өзге құрал бойынша нарықтың жай-күйі туралы жиынтық ақпарат;
- сатып алу және сату бойынша үздік ұсыныстар бағасы;
- соңғы мәміле бағасы;
- соңғы мәміле көлемі;
- бір күндегі мәмілелердің жалпы көлемі;
- алдыңғы күннің соңындағы соңғы мәміле бағасы;
- сатып алу және сату ұсыныстары бойынша егжей-тегжейлі ақпарат; әрбір ұсыныс бойынша — тауардың, туынды қаржы құралының, оның ішінде стандартты келісімшарттың коды, қатысушының коды, ұсыныс түрі, сатып алу немесе сату, ұсыныс көлемі, төлем мен қайта тіркеудің қосымша шарттары.

7.2.2. «Ішкі ақпарат» — Клиенттерге қолжетімсіз, бірақ Клиенттердің қызметін бақылау, Клиенттер арасында туындаған дауларды шешу, сондай-ақ Шартта немесе Биржаның ішкі құжаттарында айқындалған басқа мақсаттар үшін дерекқорларда сақталатын ақпарат.

7.3. Биржа осы Шарттарда белгіленген талаптарда нарықтың жай-күйі туралы ақпаратты таратуға барлық қажетті құқықтарға ие екеніне кепілдік береді. Ішкі ақпарат Биржаның меншігі болып табылады.

7.4. Клиент, сондай-ақ Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғалар Нарықтың жай-күйі туралы ақпаратқа жататын тауарлар, олардан туындайтын құралдар бойынша мына ақпаратты жария етуге құқылы:

- сатып алу бойынша үздік ұсыныс бағасы;
- сату бойынша үздік ұсыныс бағасы;
- соңғы мәміле бағасы;
- соңғы мәміле көлемі.

Нарықтың жай-күйі туралы мұндай Ақпаратты жария ету Клиент немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлға оны алған сәттен бастап кемінде 15 минут кідіріс сақтала отырып және ақпарат көзін «ЕТС ақпараты» деген түрде көрсете отырып жүзеге асырылуға тиіс. Бұл ретте Клиент мұндай Жария ету басталған сәттен бастап 15 жұмыс күні ішінде Биржаны осындай Жария ету шарттары туралы хабардар етуге міндетті.

7.5. Клиент немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлға Нарықтың жай-күйі туралы Ақпаратқа негізделген туынды ақпаратты тек осы Шарттардың 7.4-тармағында белгіленген мұндай ақпаратты жария ету шарттарын сақтай отырып жария етуге құқылы.

7.6. Осы Шарттардың 7.4-тармағында көзделмеген ақпаратты жария етуге және/немесе көрсетілген тармақта көзделген талаптарды бұза отырып жария етуге Биржамен алдын ала келісусіз жол берілмейді. Бұл ретте келісу деп Биржадан ақпаратты жария ету бойынша белгілі бір әрекетті жасау мүмкіндігі туралы нақты нұсқау қамтылған жазбаша құжат алу түсініледі.

7.7. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және талаптарда Бағдарламалық қамтамасыз етудің көмегімен алған және Клиент жасаған мәмілелер туралы есептерді қамтитын ақпаратты жария етуге құқылы.

7.8. Биржа Клиентке немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаға басқа Клиенттердің әрекеттері туралы ақпаратты жария етуге құқылы емес, бұған тиісті Бағдарламалық қамтамасыз етудің стандартты функционалдық мүмкіндіктерімен айқындалатын Нарықтың жай-күйі туралы ақпарат кірмейді.

7.9. Биржа Клиентке немесе Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғаға ұсынатын өзге ақпараттың көлемі мен түрін Биржа өзінің ішкі құжаттарына сәйкес айқындайды және оны Биржа кез келген уақытта өзгерте алады.

8-БӨЛІМ. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУГЕ ҚҰҚЫҚТАР

8.1. Биржа Клиентке Биржаға тиесілі Бағдарламалық қамтамасыз етуді техникалық құжаттамада сипатталған тәсілмен пайдалануға және осы Шарттарда көзделген жағдайларда және талаптарда Бағдарламалық қамтамасыз етуді таратуға айрықша емес негізде құқық, лицензия, береді. Клиент осы Шарттарда көзделген жағдайларда және талаптарда үшінші тұлғаларға Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын, сублицензияны, оны кейіннен беру, тарату, құқығынсыз айрықша емес негізде беруге құқылы.

Бұл ретте Клиент осы бапта көрсетілген Бағдарламалық қамтамасыз етуді модификацияламауға, бейімдемеуге, көшірмеуге, қайта құрамдамауға, декомпиляцияламауға, өзгерістер енгізбеуге, сондай-ақ одан туынды өнімдер жасамауға міндеттенеді.

Клиент үшінші тұлғаларға Бағдарламалық қамтамасыз етуге сублицензия берген жағдайда, Клиент мұндай тұлғалардың осы бапта көрсетілген Бағдарламалық қамтамасыз етуді модификацияламауын, бейімдемеуін, көшірмеуін, қайта құрамдамауын, декомпиляцияламауын, өзгерістер енгізбеуін, одан туынды өнімдер жасамауын, сондай-ақ осы Шарттардың өзге талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

8.2. Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде Клиент, сондай-ақ Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын алған өзге тұлғалар өздеріне берілген Бағдарламалық қамтамасыз етуге барлық құқықтарын жоғалтады. Бұл ретте Клиент оның барлық көшірмелерін, оның ішінде өзге тұлғаларға өзі берген көшірмелерін жоюды қамтамасыз етуге міндетті.

9-БӨЛІМ. КЛИЕНТТІ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУДІҢ СЕРВЕРЛІК БӨЛІГІНЕН АЖЫРАТУ

9.1. Клиентті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен ажырату деп Биржаның Клиенттің және осы Клиент Бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалану құқығын берген барлық тұлғалардың Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігіне қол жеткізуін мүмкін емес ететін әрекеттері түсініледі.

9.2. Серверлік бөлікке қол жеткізудің мүмкін болмауына әкеп соққан техникалық себептер Клиентті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен ажырату болып табылмайды.

9.3. Клиентті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен ажырату уақытша немесе түпкілікті болуы мүмкін.

9.4. Серверлік бөліктен түпкілікті ажырату Клиент Биржа мүшелерінің қатарынан шығарылған жағдайда жүргізіледі.

9.5. Клиентті Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен уақытша ажыратуды Биржа осы бөлімге сәйкес мына жағдайларда жүзеге асыра алады:

- Клиенттің уақытша ажырату туралы өтініші бойынша;
- Биржаның уәкілетті органының шешімі бойынша, Клиент Биржаның ішкі нормативтік құжаттарын бұзған жағдайда, оның ішінде Клиенттің Биржаның кез келген қызметтеріне ақы төлеуді кешіктіруі жағдайында.

9.6. Биржаның ақпараттық-техникалық қолдау бөлімшесі Клиенттің уақытша ажырату туралы өтініші бойынша оны Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен уақытша ажыратады, бірақ бұл тек оның Биржаның ақпараттық-техникалық қызмет көрсету қызметтеріне ақы төлеу бойынша берешегі болмаған жағдайда ғана жүзеге асырылады. Уақытша ажыратылған Клиентті қайта қосу Биржа тарапынан тек қайта қосу ақысы төленгеннен кейін жүргізіледі.

9.7. Биржаның уәкілетті органының шешімі бойынша Бағдарламалық қамтамасыз етудің Серверлік бөлігінен ажыратылған Клиент Биржаның ішкі нормативтік құжаттарының ережелерін барлық бұзушылықтарды жойғаннан кейін, сондай-ақ Биржа қызметтеріне ақы төлеу бойынша берешекті өтегеннен кейін ғана қайта қосылуға жатады. Уақытша ажыратылған Клиентті қайта қосу Биржа тарапынан тек қайта қосу ақысы төленгеннен кейін жүргізіледі.

10-БӨЛІМ. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

10.1. Шарттан туындайтын даулар туындаған жағдайда, сотқа жүгінгенге дейін Шарт тараптары дауларды реттеудің талап қою тәртібін сақтауға міндетті. Талап және талапқа жауап олардың жеткізілгенін тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып жазбаша нысанда жіберіледі немесе қолхатпен тапсырылады. Талапта мыналар көрсетіледі:

- өтініш берушінің талаптары;
- талап ақшалай бағалауға жататын болса, талап сомасы және оның негізделген есебі;
- талаптар негізделетін мән-жайлар және оларды растайтын дәлелдемелер;

- талапқа қоса берілетін құжаттар мен басқа дәлелдемелердің тізбесі;
- дауды реттеу үшін қажетті өзге мәліметтер.

10.2. Талап алынған күннен бастап 7 жұмыс күні ішінде қаралады. Талапқа жауапта талапқа қамтылған танылған және танылмаған талаптар көрсетіледі.

Талапты толық немесе ішінара қанағаттандырудан бас тартылған жағдайда, талапқа жауапта мыналар көрсетіледі:

- тиісті нормативтік актілерге сілтеме жасай отырып, бас тартудың негізделген себептері;
- бас тартуды негіздейтін дәлелдемелер;
- талапқа жауапқа қоса берілетін құжаттар мен басқа дәлелдемелердің тізбесі.

10.3. Талапты толық немесе ішінара қанағаттандырудан бас тартылған, талап іс жүзінде қанағаттандырылмаған немесе талапқа жауап мерзімінде алынбаған жағдайда, өтініш беруші сотқа жүгінуге құқылы. Шарттан туындайтын барлық даулар ЕТС Биржалық арбитражында шешілуге жатады.

11-БӨЛІМ. ЖАУАПКЕРШІЛІК

11.1. Егер мұндай тұлғалар мен ұйымдардың қызметін Биржа бақылай алмайтын болса, Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мүмкін болмауына әкеп соққан тұлғалар мен ұйымдардың әрекеттері үшін Биржа жауапты болмайды.

11.2. Шарт тарапы Шарт талаптарын орындамау немесе тиісінше орындамау салдарынан екінші тарапқа келтірілген барлық залалдарды нақты залал мөлшерінде өтеуге міндетті.