

**Памятка**  
**для участников торгов АО «Товарная биржа «ЕТС» (далее – Биржа ЕТС)**

**Рекомендуемые минимальные технические требования для участников торгов, работающих с использованием удаленного доступа к Торговой системе Биржи ЕТС**

По результатам нагрузочных испытаний и отработки внештатных ситуаций, проведенных в 2021 году, выявлены критичные параметры технических средств, используемых участниками торгов для доступа к Торговой системе Биржи ЕТС, а также телекоммуникационной инфраструктуры, используемой участниками торгов для подключения. В этой связи определены нижеследующие рекомендации и минимальные требования для участников торгов, работающих с использованием удаленного доступа.

**1. Рекомендуемые требования к аппаратно-программному комплексу участника торгов:**

1. В качестве аппаратной платформы для программного обеспечения клиентского ПО участников торгов рекомендовано:

а) использование компьютеров с объемом оперативной памяти не менее 4 Гбайт, работающих под управлением операционной системы MS Windows 8 и новее или MS Windows Server 2008 и новее. Допустимы как 32-битные, так и 64-битные версии ОС;

б) использование лицензионных операционных систем и прикладных приложений (игровые, графические, табличные / текстовые редакторы и прочие);

в) наличие антивирусного программного обеспечения со своевременным обновлением антивирусных баз в целях обеспечения безопасности;

г) обеспечение в ходе участия в электронных торгах VPN соединения только с Торговой системой Биржи ЕТС (рекомендуется отключить все сторонние VPN соединения).

**2. Рекомендуемые требования к каналам связи участника торгов:**

1) Наличие у участника торгов резервного канала связи. Допускается в качестве резервного канала связи использовать сеть интернет или подключение по выделенной сети через провайдера, отличного от основного, используемого провайдера (список провайдеров - официальных партнёров Биржи ЕТС – АО «Казхателеком», АО «KazTransCom»).

2) Пропускная способность каналов связи. Требования к пропускной способности канала связи:

а) минимально - 1024 Кбит/сек

б) рекомендуется - 2048 Кбит/сек

Нагрузка на канал связи зависит от количества рабочих станций. В случае, если суммарное количество рабочих станций превышает 5 (пять), рекомендуется увеличить пропускную способность каналов связи, из расчета 1024 Кбит/сек на каждую дополнительную станцию.

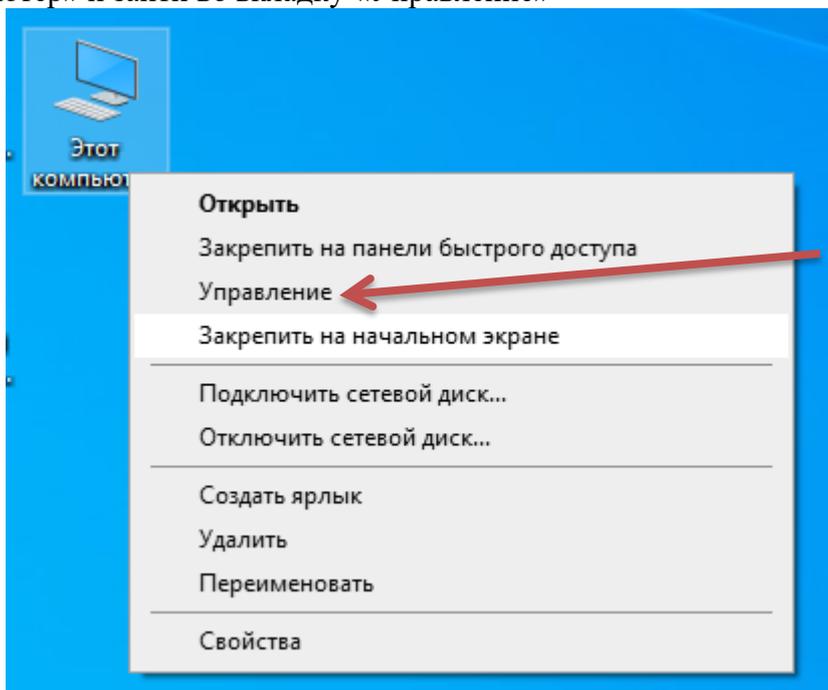
Для сетевых соединений используется порт 2041.

**3. Рекомендации по сбору информации при возникновении проблем с рабочим местом участника торгов.**

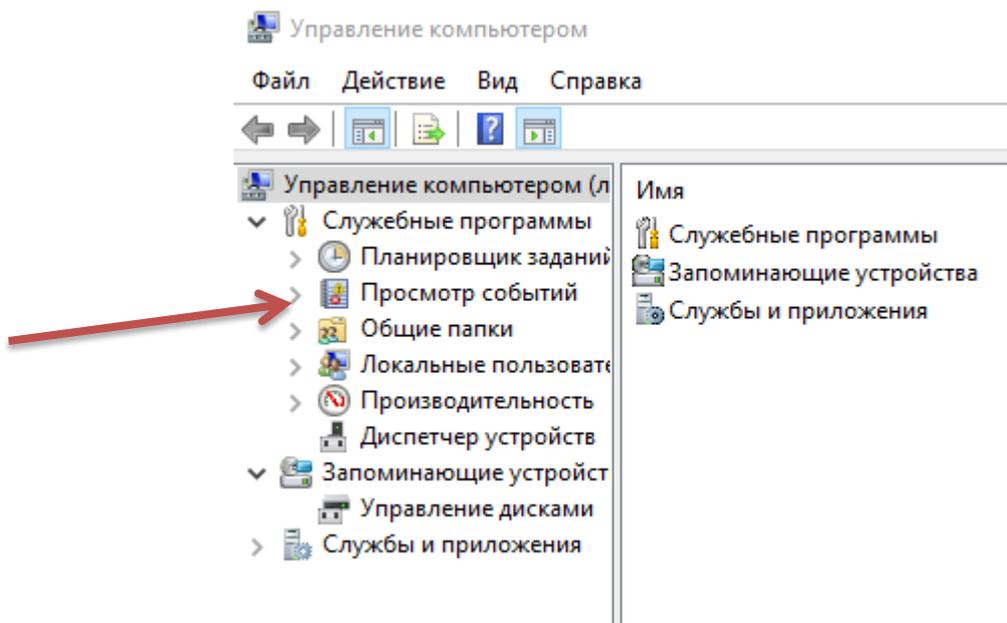
Для выявления причины ошибки или инцидента в процессе взаимодействия с Торговой системой Биржи ЕТС участнику торгов надлежит сформировать файл «Журнал ошибок рабочего места участника торгов» и предоставить его для экспертизы Бирже ЕТС.

Для формирования файла «Журнал ошибок рабочего места участника торгов»:

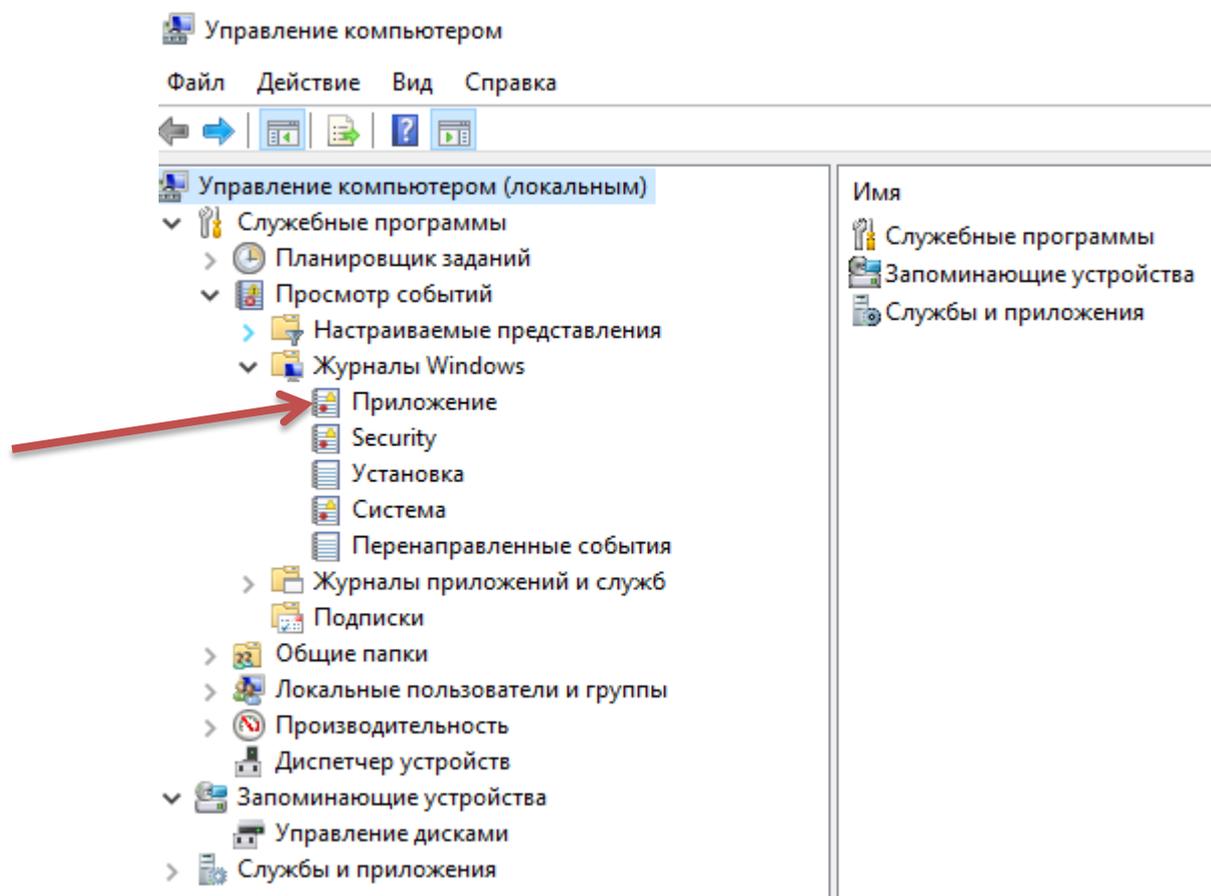
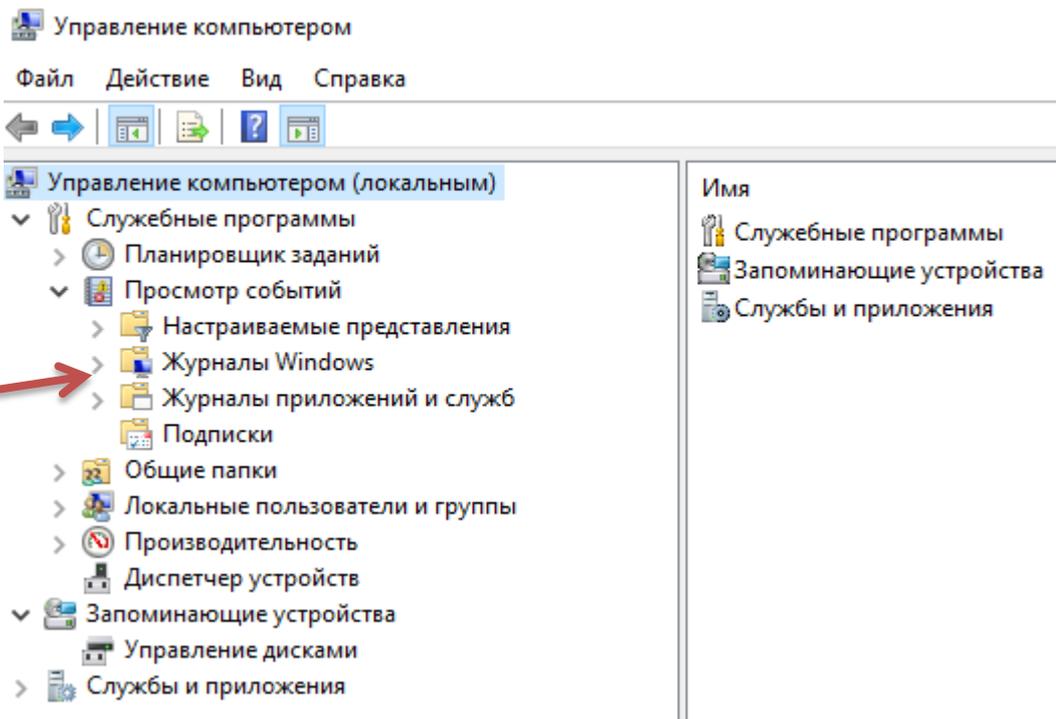
- 1) в операционной системе windows нажать правой кнопкой мыши на ярлык «Мой компьютер» и зайти во вкладку «Управление»

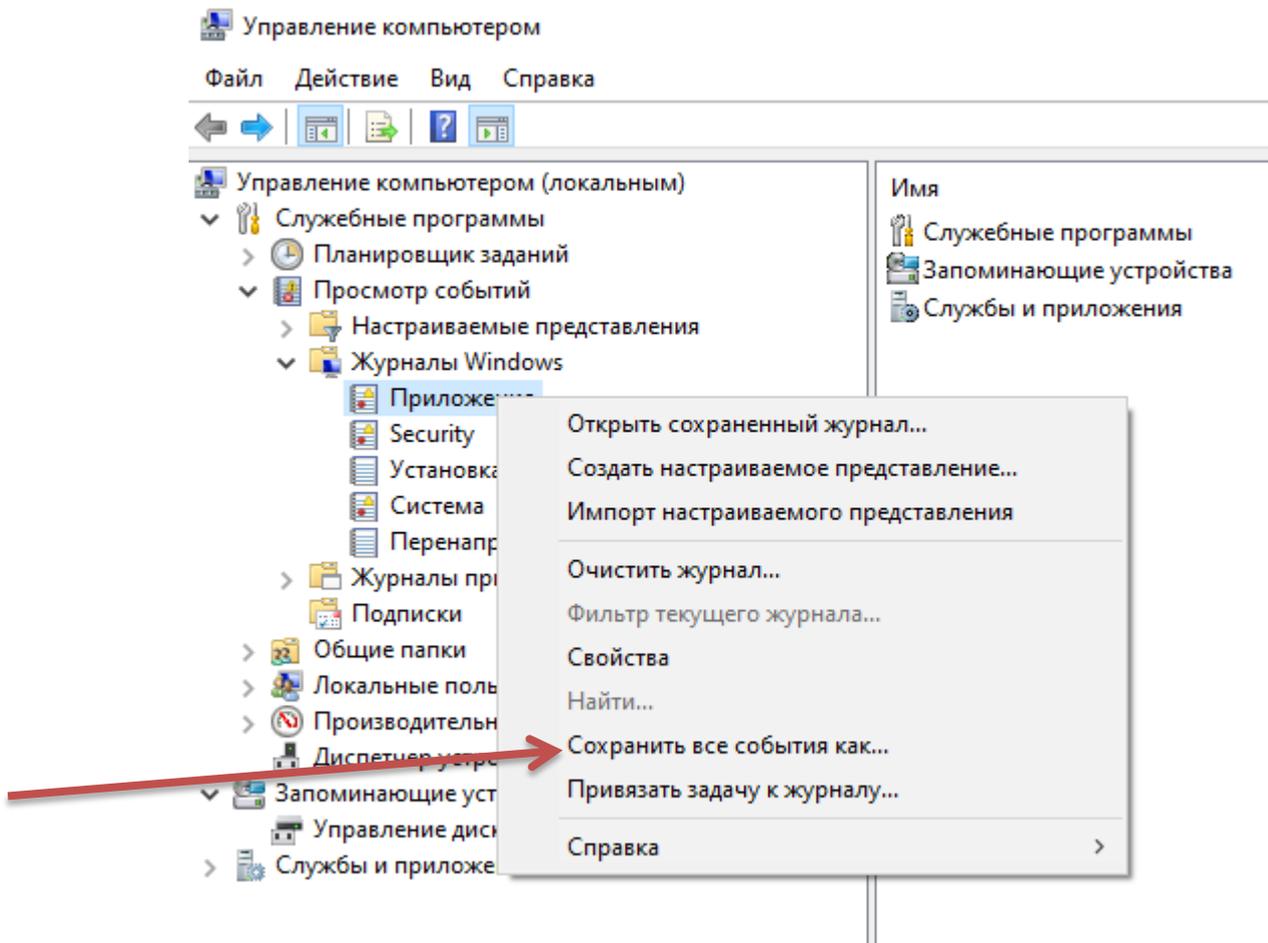


- 2) в левой части окна раскрыть вкладку «Просмотр событий»:



- 3) раскрыть вкладку «Журнал windows», выбрать вкладку «Приложение», затем нажать правой кнопкой мыши и выбрать «сохранить все события как», назвать сформированный файл и прислать его на электронный адрес [support@ets.kz](mailto:support@ets.kz):





Обращаем внимание, что не считается неисполнением Биржей ЕТС своих обязательств по организации биржевых торгов (неоказанием либо ненадлежащим оказанием Услуг) в случаях:

- сбоев, неполадок, ошибок в работе технических средств, оборудования, систем связи, электроснабжения, кондиционирования, программного обеспечения, вызванных использованием участником торгов оборудования или программного обеспечения, не соответствующего требованиям, предъявляемым Биржей ЕТС к внешним программно-техническим средствам;
- если неоказание, ненадлежащее оказание Услуг было вызвано действиями третьих лиц (в том числе, персонала или контрагентов участника торгов).

Биржа ЕТС не несет ответственности за действия лиц, приведших к невозможности выполнения ею обязательств по организации биржевых торгов, если деятельность таких лиц не может контролироваться Биржей ЕТС.

Допускается прекращение, ограничение или приостановка услуг по организации биржевых торгов в связи с действиями стороннего поставщика Биржи ЕТС (кроме случаев, когда указанное происходит в результате нарушения со стороны Биржи ЕТС своих собственных обязательств перед сторонним поставщиком) или самой Биржей ЕТС, если это вызвано необходимостью предотвращения существенного ущерба или значимого ухудшения качества услуг, либо для того, чтобы выполнить требования применимого законодательства или предотвратить его нарушение, при условии если в каждом из случаев, Биржа ЕТС, насколько это будет возможным, заблаговременно письменно (путем размещения на сайте Биржи ЕТС) уведомит участников торгов о таком прекращении, ограничении или приостановке оказания услуг или угрозе такого события, а если заблаговременное уведомление невозможно, то тогда, когда уведомление станет возможным.